

2023年6月15日

お客様各位

株式会社福井商会

基幹システムの障害発生とその影響について

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年6月8日10時30分頃に弊社が使用しております基幹システム（パーパス株式会社クラウド AZ タワー）において、クラウドシステムデータセンター内のサーバーがマルウェア（不正かつ有害な動作を行う意図で作成された悪意のあるソフトウェア）による第三者から攻撃を受けたことを確認したと連絡がありました。 システム障害について下記の通りご報告いたします。

記

1. 復旧見込

未定

※6月12日（月）としておりましたがシステムベンダーより、作業中にシステム基盤にも損傷が発見されシステム基盤再構築の上、クリーンなバックアップデータから復旧する手順に変更されたとの報告を受け遅延しています。サービスの再開まで1週間以上かかる可能性がございます。

2. システム障害による影響

・弊社でLP ガス及び電力を供給している全てのお客様が対象です。

※電力供給は問題ありませんが、顧客管理・請求書を基幹システム上で行っている為影響が生じます。

・基幹システムへのアクセスが遮断されており、登録されているお客様の情報確認ができない状況です。

その為、各種問い合わせ、照会・請求及び電力の請求・照会に関わる業務に影響が発生しております。

※現時点においてお客様の個人情報流出は確認されておりません。

■具体的な影響例

・お客様からのお問い合わせに対して十分な回答ができない場合があります。

・お引越し（入退去）される際の料金精算やガス料金説明について後日となる場合があります。

・請求書送付が遅れる可能性があります。

正常なサービスをご提供できるよう復旧対応に努めてまいります。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしますがご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

株式会社福井商会

TEL：0742-34-4526

対応可能時間 平日 8：30～16：30

※順次継続して復旧作業が行われておりますので、下記 URL で状況に変化があり次第発表となっております。

パーパス株式会社ホームページ (<https://www.purpose.co.jp/>)

新着情報 URL (<https://www.purpose.co.jp/news>)